SCRIPT TI – BLINDMARKET

1° CASO

CLIENTE / ATENDENTE

- Olá, meu nome é \*\*\*\*\*\*, pode me dar uma ajuda?

- Olá \*\*\*\*, eu sou o \*\*\*\*\*! Em que posso ajudá-lo?

- Estou com uma dúvida no site. Entrei no meu login mas não consigo achar aonde posso visualizar os gráficos de ativação.

- Eles ficam localizados na parte principal da dashboard, se quer ter uma visão geral dos gráficos, ou se quiser algo mais específico, fica na parte de estabelecimentos. Selecione qual estabelecimento quer e lá aparecerá!

2° CASO

CLIENTE / ATENDENTE

- Olá, meu nome é \*\*\*\*\*\*, estou precisando de ajuda com o equipamento.

- Olá, sou \*\*\*\*\*. O que aconteceu?

- O sensor em uma das minhas prateleiras não está funcionando!

- Okay. A luz do sensor está ligada?

- Não!

- Certo, verifique se tem um pequeno cabo solto do equipamento. Se sim, ligue na entrada e me diga se a luz ascendeu.

- Deu certo, muito obrigado!!